

希赛网 (www.educity.cn) 专注于在线教育服务 17 年, 拥有海量学员见证。是软考行业的开拓者与推动机构, 自成希赛体系的培训系统。负责软考教材编排与评审, 出版了 80% 以上辅导教材。全职自有师资直播+录播双保障教学保障, 高精度做题和知识系统, 助力软考学员一次通关。

希赛软考: <http://www.educity.cn/rk>

希赛题库: <http://www.educity.cn/tiku>

2018 年下半年系统集成项目管理工程师考试下午真题答案与解析:

<http://www.educity.cn/tiku/tp53898.html>

2018 年下半年系统集成项目管理工程师考试下午 真题

● 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

A 公司承接了某信息系统工程项, 公司李总任命小王为项目经理, 向公司项目管理办公室负责。

项目组接到任务后, 各成员根据各自分工制定相应项目管理子计划, 小王将收集到的各子计划合并为项目管理计划并直接发布。

为了保证项目按照客户要求尽快完成, 小王基于自身的行业经验和对客户需求的初步了解后, 立即安排项目团队开始实施项目。在项目实施过程中, 客户不断调整需求, 小王本着客户至上的原则, 对客户的需求均安排项目组进行了修改, 导致某些工作内容多次反复。项目进行到了后期, 小王才发现项目进度严重滞后, 客户对项目进度很不满意并提出了投诉。

接到客户投诉后, 李总要求项目管理办公室给出说明。项目管理办公室对该项目情况也不了解, 因此组织相关人员对项目进行审查, 发现了很多问题

[问题 1](8 分)

结合案例, 请简要分析造成项目目前状况的原因。

[问题 2](5 分) 请简述项目管理办公室的职责

[问题 3](5 分)

结合案例, 判断下列选项的正误(填写在答纸对应栏内, 正确的选项填写“√”错误的选项填写“×”)

- (1) 项目整体管理包括选择资源分配方案、平衡相互竞争的目标和方案, 以及协调项目管理各知识领域之间的依赖关系()。
- (2) 只有在过程之间相互交互时, 才需要关注项目整体管理()。
- (3) 项目整体管理还包括开展各种活动来管理项目文件, 以确保项目文件与项目管理计划及可交付成果(产品、服务或能力)的一致性()。
- (4) 针对项目范围、进度、成本、质量、人力资源、沟通、风险、采购、干系人九大领域的管理, 最终是为了实现项目的整体管理, 实现项目目标的综合最优。()
- (5) 半途而废、失败的项目只需要说明项目终止的原因, 不需要进行最终产品服务或成果的移交。()

- 阅读下列说明,回答问题 1 至问题 3,将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】

某大型央企 A 公司计划开展云数据中心建设目,并将公司主要业务应用逐步迁移到云平台上,由于项目金额巨大,A 公司决委托当地某知名招标代理机构,通过公开招标方式选择系统集成商。

6 月 20 日,招标代理机构在网站上发布了该项目的招标公告,招标公告要求投标人必须在 6 月 30 日上午 10:00 前提交投标文件,地点为黄河大厦 5 层第一会议室。

6 月 28 日,B 公司向招标代理机构发送了书面通知,称之前提交的投标材料有问题,希望用重新制作的投标文件替换原有投标文件,招标代理机构拒绝了该投标人的要求。

6 月 30 日上午 9:30,5 家公司提交了投标材料。此时,招标代理机构接到 C 公司的电话,对方称由于堵车原因,可能会迟到,希望开标时间能推迟半小时,招标代理机构与已递交材料的 5 家公司代表沟通后,大家一致同意将开标时间推迟到上午 10:30。

6 月 30 日上午 10:30,C 公司到场提交投标材料后,开标工作开始。评标委员会对投标文件进行了评审和比较,向 A 公司推荐了中标候选人 D 公司和 E 公司。经过慎重考虑,A 公司最终决定 D 公司中标。

7 月 10 日,A 公司公布中标结果,并向 D 公司发出了中标通知书 7 月 11 日,B 公司向招标代理机构询问中标结果,招标代理机构以保密为由拒绝告知。

8 月 20 日,A 公司与 D 公司签署了商务合同,并要求 D 公司尽快组织人员启动项目实施。

8 月 22 日,D 公司项目团队正式进场。A 公司发现 D 公司将项目的某重要工作分包给了另一家公司。通过查阅商务合同以及 D 公司投标文件发现,D 公司未在这两份文件中提及任何分包事宜。

[问题 1](12 分)

结合以上案例,请指出以上招投标及项目实施过程中存在的问题。

[问题 2](3 分)

采购文件为实施采购、控制采购和结束采购等过程提供了依据。请列举常见的采购文件

[问题 3](2 分)

从候选答案中选择一个正确选项,将该选项编号填入答题纸对应栏内

(1)下的卖方 100% 承担成本超支的风险

(2)允许根据条件变化(如通货膨胀、某些特殊商品的成本增加或降低),以事确定的方式对合同价格进行最终调整。

候选答案:

- (2) A. 固定总价合同
- B. 成本补偿合同
- C. 总价加奖励费用合同
- D. 总价加经济价格调整合同

- 阅读下列说明,回答问题 1 至问题 4,将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

下表给出了某信息系统建设项目的所有活动截止到 2018 年 6 月 1 日的成本绩效数据,项目完工预算 BAC 为 3000 元。

活动名称	完成百分比 (%)	PV (元)	AC (元)
1	100	1000	1000
2	100	1500	1600
3	100	3500	3000
4	100	800	1000
5	100	2300	2000
6	80	4500	4000
7	100	2200	2000
8	60	2500	1500
9	50	4200	2000
10	50	3000	1600

[问题 1](10 分)

请计算项目当前的成本偏差 CV、进度偏差 SV 成本绩效指数 CPI、进度绩效指数 SPI,并指出该项目的成本和进度执行情况(CP 和 SPI 结果保留两位小数)。

[问题 2](3 分)

项目经理对项目偏差产生的原因进行了详细分析,预期未来还会发生类似偏差如果项目要按期完成,请估算项目的 ETC(结果保留一位小数)

[问题 3](2 分)

假如此时项目增加 100 元的管理储备,项目完工预算 BAC 如何变化?

[问题 4](6 分)

以下成本中,直接成本有哪三项?间接成本有哪三项?(从候选答案中选择正确项,将该选项编号填入答题纸对应栏内,所选答案多于三项不得分)

- (3) A. 销售费用
 B. 项目成员的工资.
 C. 办公室电费
 D. 项目成员的差旅费
 E. 项目所需的物料费
 F. 公司为员工缴纳的商业保险费用

● 阅读下列说明,回答问题 1 至问题 3,将解答填入答题纸的对应栏内

[说明]

某公司规模较小,公司总经理认为工作开展应围绕研发和市场进行,在项目研发过程中,编写相关文档会严重耽误项目执行的进度,应该能省就省。2018 年 1 月,公司中标一个公共广播系统建设项目,主要包括广播主机、控制器等设备及平台软件的研发工作。公司任命小陈担任项目经理。为保证项目质量,小陈指定一直从事软件研发工作的小张兼职负责项目的质量管理。

小张参加完项目需求和设计方案评审后,便全身心投入到自己负责的研发工作中。

在项目即将交付前,小张按照项目组制定的验收大纲进行了检查,并按照项目组拟定的文件列表,检查文件是否齐全,然后签字通过。客户验收时,发现系统存在严重的质量问题,不符合客户的验收标准,项目交付时间推延。

[问题 1](10 分)

结合案例,分析该项目中质量问题产生的原因。

[问题 2](5 分)

请简述质量控制过程的输入。

[问题 3](4 分)

基于案例,请判断以下描述是否正确(填写在答题纸的对应栏内,正确的选项填写“√”,不正确的选项填写“×”):

(1)项目质量管理包括确定质量政策、目标与职责的各过程和活动,从而使项目满足其预定的需求。

(2)帕累托图是一种特殊形式的条形图,用于描述集中趋势、分散程度和统计分布形状()

(3)通过持续过程改进,可以减少浪费,消除非增值活动,使各过程在更高的效率与效果水平上运行。()

(4)从项目作为一项最终产品来看,项目质量体现在其性能或者使用价值上,即项目的过程质量()

奇考网