

希赛网, 专注于软考、PMP、通信考试的专业 IT 知识库和在线教育平台。希赛网在线题库, 提供历年考试真题、模拟试题、章节练习、知识点练习、错题本练习等在线做题服务, 更有能力评估报告, 让你告别盲目做题, 针对性地攻破自己的薄弱点, 更高效的备考。

希赛网官网: <http://www.educity.cn/>

希赛网软件水平考试网: <http://www.educity.cn/rk/>

希赛网在线题库: <http://www.educity.cn/tiku/>

2010 下半年软设案例分析真题答案与解析: <http://www.educity.cn/tiku/tp1153.html>

## 2010 年下半年软件设计师考试下午真题 (参考答案)

● 阅读以下说明和图, 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。

### 【说明】

某时装邮购提供商拟开发订单处理系统, 用于处理客户通过电话、传真、邮件或 Web 站点所下订单。其主要功能如下:

- (1) 增加客户记录。将新客户信息添加到客户文件, 并分配一个客户号以备后续使用。
- (2) 查询商品信息。接收客户提交商品信息请求, 从商品文件中查询商品的价格和可订购数量等商品信息, 返回给客户。
- (3) 增加订单记录。根据客户的订购请求及该客户记录的相关信息, 产生订单并添加到订单文件中。
- (4) 产生配货单。根据订单记录产生配货单, 并将配货单发送给仓库进行备货; 备好货后, 发送备货就绪通知。如果现货不足, 则需向供应商订货。
- (5) 准备发货单。从订单文件中获取订单记录, 从客户文件中获取客户记录, 并产生发货单。
- (6) 发货。当收到仓库发送的备货就绪通知后, 根据发货单给客户发货; 产生装运单并发送给客户。
- (7) 创建客户账单。根据订单文件中的订单记录和客户文件中的客户记录, 产生并发送客户账单, 同时更新商品文件中的商品数量和订单文件中的订单状态。
- (8) 产生应收账户。根据客户记录和订单文件中的订单信息, 产生并发送给财务部门应收账户报表。

现采用结构化方法对订单处理系统进行分析与设计, 获得如图 1-1 所示的顶层数据流图和图 1-2 所示 0 层数据流图。

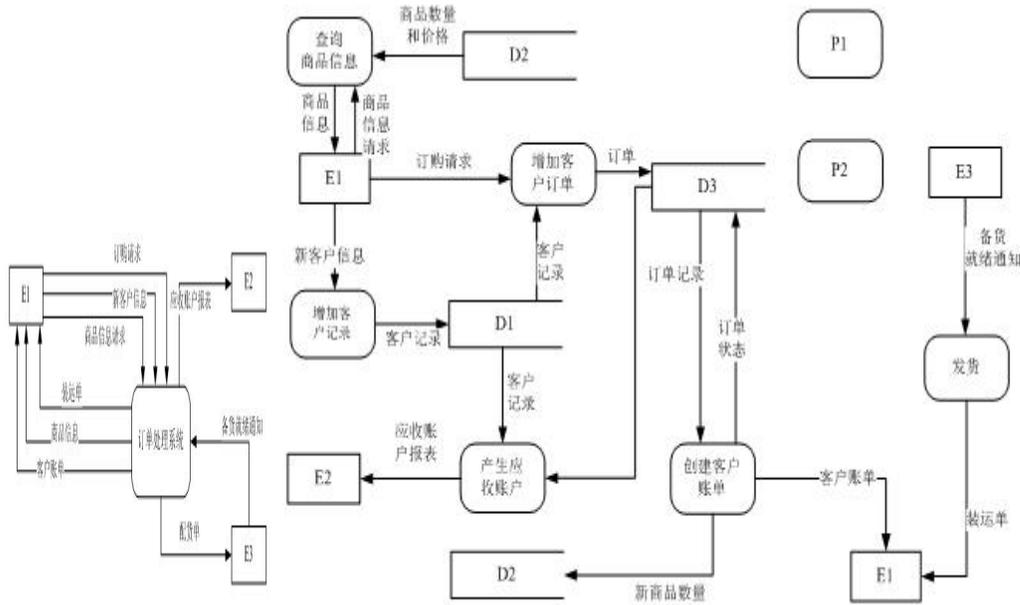


图 1-1 顶层数据流图

图 1-2 0 层数据流图

**【问题 1】 (3 分)**

使用说明中的词语，给出图 1-1 中的实体 E1~E3 的名称。

**【问题 2】 (3 分)**

使用说明中的词语，给出图 1-2 中的数据存储 D1~D3 的名称。

**【问题 3】 (9 分)**

(1) 给出图 1-2 中处理 (加工) P1 和 P2 的名称及其相应的输入、输出流。

(2) 除加工 P1 和 P2 的输入输出流外，图 1-2 还缺失了 1 条数据流，请给出其起点和终点。

起点	终点

注：名称使用说明中的词汇，起点和终点均使用图 1-2 中的符号或词汇。

● 阅读以下说明，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸的对应栏内。

**【说明】**

某公司拟开发一套小区物业收费管理系统。初步的需求分析结果如下：

(1) 业主信息主要包括：业主编号，姓名，房号，房屋面积，工作单位，联系电话等。房号可唯一标识一条业主信息，且一个房号仅对应一套房屋；一个业主可以有一套或多套的房屋。

(2) 部门信息主要包括：部门号，部门名称，部门负责人，部门电话等；一个员工只能属于一个部门，一个部门只有一位负责人。

(3) 员工信息主要包括：员工号，姓名，出生年月，性别，住址，联系电话，所在部门号，职务和密码等。根据职务不同员工可以有不同的权限，职务为“经理”的员工具有更改（添加、删除和修改）员工表中本部门员工信息的操作权限；职务为“收费”的员工只具有收费的操作权限。

(4) 收费信息包括：房号，业主编号，收费日期，收费类型，数量，收费金额，员工号

等。收费类型包括物业费、卫生费、水费和电费，并按月收取，收费标准如表 2-1 所示。其中：物业费=房屋面积（平方米）×每平方米单价，卫生费=套房数量（套）×每套房单价，水费=用水数量（吨）×每吨水单价，电费=用电数量（度）×每度电单价。

(5) 收费完毕应为业主生成收费单，收费单示例如表 2-2 所示。

收费类型	单位	单价
物业费	平方米	1.00
卫生费	套	10.00
水费	吨	0.70
电费	度	0.80

序号	收费类型	数量	金额
1	物业费	98.6	98.60
2	卫生费	1	10.00
3	水费	6	4.20
4	电费	102	81.60
合计	壹佰玖拾肆元肆角整		194.40

收费日期: 2010-9-2      员工号: 001

**【概念模型设计】**

根据需求阶段收集的信息，设计的实体联系图（不完整）如图 2-1 所示。图 2-1 中收费员和经理是员工的子实体。

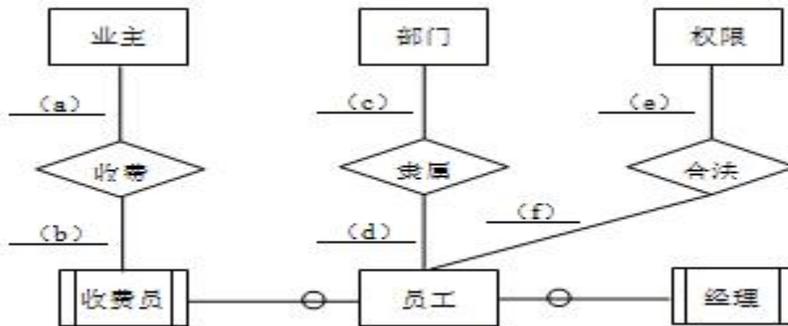


图 2-1 实体联系图

**【逻辑结构设计】**

根据概念模型设计阶段完成的实体联系图，得出如下关系模式（不完整）：

- 业主( (1) ，姓名，房屋面积，工作单位，联系电话)
- 员工( (2) ，姓名，出生年月，性别，住址，联系电话，职务，密码)
- 部门( (3) ，部门名称，部门电话)
- 权限( 职务，操作权限)
- 收费标准( (4) )
- 收费信息( (5) ，收费类型，收费金额，员工号)

**【问题 1】（8 分）**

根据图 2-1，将逻辑结构设计阶段生成的关系模式中的空（1）~（5）补充完整，然后给出各关系模式的主键和外键。

**【问题 2】（5 分）**

填写图 2-1 中（a）~（f）处联系的类型（注：一方用 1 表示，多方用 m 或 n 或 \* 表示），并补充完整图 2-1 中的实体、联系和联系的类型。

**【问题 3】（2 分）**

业主关系属于第几范式？请说明存在的问题。

- 阅读下列说明和图，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸的对应栏内。

**【说明】**

某网上药店允许顾客凭借医生开具的处方，通过网络在该药店购买处方上的药品。该网上药店的基本功能描述如下：

(1) 注册。顾客在买药之前，必须先在网上药店注册。注册过程中需填写顾客资料以及付款方式（信用卡或者支付宝账户）。此外顾客必须与药店签订一份授权协议书，授权药店可以向其医生确认处方的真伪。

(2) 登录。已经注册的顾客可以登录到网上药房购买药品。如果是没有注册的顾客，系统将拒绝其登录。

(3) 录入及提交处方。登录成功后，顾客按照“处方录入界面”显示的信息，填写开具处方的医生的信息以及处方上的药品信息。填写完成后，提交该处方。

(4) 验证处方。对于已经提交的处方（系统将其状态设置为“处方已提交”），其验证过程为：

①核实医生信息。如果医生信息不正确，该处方的状态被设置为“医生信息无效”，并取消这个处方的购买请求；如果医生信息是正确的，系统给该医生发送处方确认请求，并将处方状态修改为“审核中”。

②如果医生回复处方无效，系统取消处方，并将处方状态设置为“无效处方”。如果医生没有在 7 天内给出确认答复，系统也会取消处方，并将处方状态设置为“无法审核”。

③如果医生在 7 天内给出了确认答复，该处方的状态被修改为“准许付款”。

系统取消所有未通过验证的处方，并自动发送一封电子邮件给顾客，通知顾客处方被取消以及取消的原因。

(5) 对于通过验证的处方，系统自动计算药品的价格并邮寄药品给已经付款的顾客。

该网上药店采用面向对象方法开发，使用 UML 进行建模。系统的类图如图 3-1 所示。

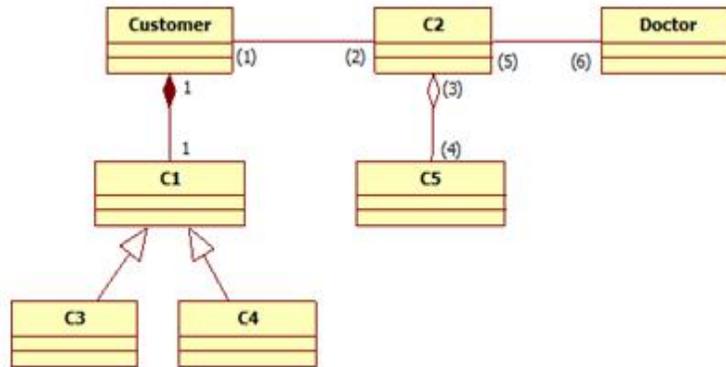


图 3-1 类图

**【问题 1】**（8 分）

根据说明中的描述，给出图 3-1 中缺少的 C1~C5 所对应的类名以及（1）~（6）处所对应的多重度。

**【问题 2】**（4 分）

图 3-2 给出了“处方”的部分状态图。根据说明中的描述，给出图 3-2 中缺少的 S1~S4 所对应的状态名以及（7）~（10）处所对应的迁移（transition）名。

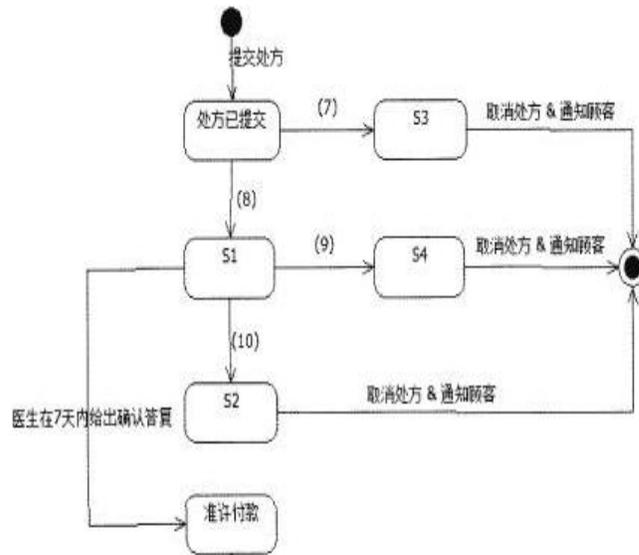


图 3-2 状态图

【问题 3】 (3分)

图 3-1 中的符号“”和“”在 UML 中分别表示类和对象之间的哪两种关系? 两者之间的区别是什么?

•  
( )

**试题四 (共 15 分)**

阅读下列说明和 C 代码, 回答问题 1 至问题 3, 将解答写在答题纸的对应栏内。

**【说明】**

堆数据结构定义如下:

对于  $n$  个元素的关键字序列  $\{a_1, a_2, \dots, a_n\}$ , 当且仅当满足下列关系时称其为堆。

$$\begin{cases} a_i \leq a_{2i} \\ a_i \leq a_{2i+1} \end{cases} \text{ 或 } \begin{cases} a_i \geq a_{2i} \\ a_i \geq a_{2i+1} \end{cases} \quad \text{其中, } i=1, 2, \dots, \lfloor n/2 \rfloor$$

在一个堆中, 若堆顶元素为最大元素, 则称为大顶堆; 若堆顶元素为最小元素, 则称为小顶堆。堆常用完全二叉树表示, 图 4-1 是一个大顶堆的例子。

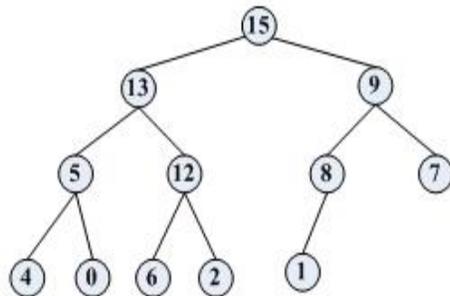


图 4-1 大顶堆示例

堆数据结构常用于优先队列中, 以维护由一组元素构成的集合。对应于两类堆结构, 优先队列也有最大优先队列和最小优先队列, 其中最大优先队列采用大顶堆, 最小优先队列采用小顶堆。以下考虑最大优先队列。

假设现已建好大顶堆  $A$ , 且已经实现了调整堆的函数  $\text{heapify}(A, n, \text{index})$ 。

下面将 C 代码中需要完善的三个函数说明如下:

- (1)  $\text{heapMaximum}(A)$ : 返回大顶堆  $A$  中的最大元素。
- (2)  $\text{heapExtractMax}(A)$ : 去掉并返回大顶堆  $A$  的最大元素, 将最后一个元素“提前”到堆顶位置, 并将剩余元素调整成大顶堆。
- (3)  $\text{maxHeapInsert}(A, \text{key})$ : 把元素  $\text{key}$  插入到大顶堆  $A$  的最后位置, 再将  $A$  调整成大顶堆。

优先队列采用顺序存储方式, 其存储结构定义如下:

```
#define PARENT(i) i/2
typedef struct array{
    int *int_array; //优先队列的存储空间首地址
    int array_size; //优先队列的长度
    int capacity; //优先队列存储空间的容量
} ARRAY;
```

**【C代码】**

- (1) 函数  $\text{heapMaximum}$

```
int heapMaximum(ARRAY *A){ return ____ (1) ____; }
```

- (2) 函数  $\text{heapExtractMax}$

```
int heapExtractMax(ARRAY *A){
    int max;
    max = A->int_array[0];
    ____ (2) ____;
    A->array_size --;
```



**试题五 (共 15 分)**

阅读下列说明和 C++ 代码, 将应填入 (n) 处的字句写在答题纸的对应栏内。

**【说明】**

某公司的组织结构图如图 5-1 所示, 现采用组合 (Composition) 设计模式来构造该公司的组织结构, 得到如图 5-2 所示的类图。

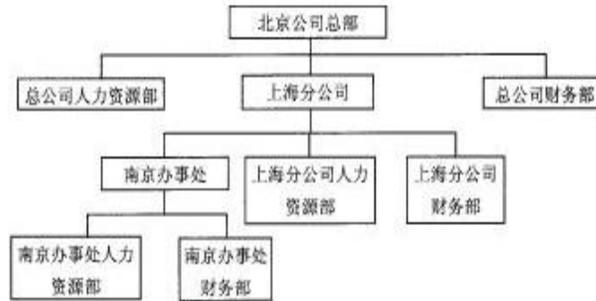


图 5-1 组织结构图

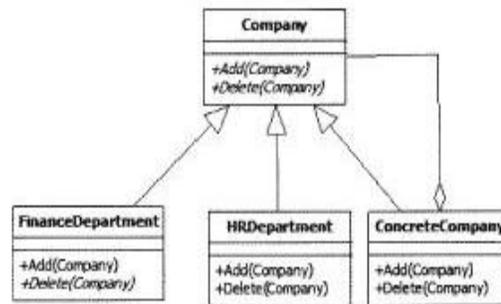


图 5-2 类图

其中 Company 为抽象类, 定义了了在组织结构图上添加 (Add) 和删除 (Delete) 分公司 / 办事处或者部门的方法接口。类 ConcreteCompany 表示具体的分公司或者办事处, 分公司或办事处下可以设置不同的部门。类 HRDepartment 和 FinanceDepartment 分别表示人力资源部和财务部。

**【C++ 代码】**

```

#include <iostream>
#include <list>
#include <string>
using namespace std;
class Company { // 抽象类
protected:
    string name;
public:
    Company (string name) { (1)=name; }
        (2); // 增加子公司、办事处或部门
        (3); // 删除子公司、办事处或部门
};
class ConcreteCompany: public Company {
private:
    list<(4)>children; // 存储子公司、办事处或部门
public:
    ConcreteCompany (string name): Company (name) {}
    void Add (Company* c) {(5) .push back (c) ;}

```



•

**试题六 (共 15 分)**

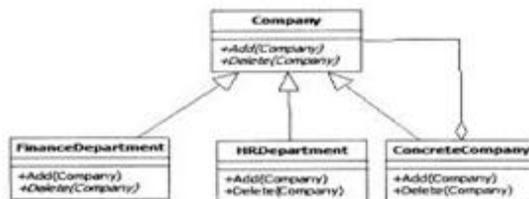
阅读下列说明和 Java 代码, 将应填入 (n) 处的字句写在答题纸的对应栏内。

**【说明】**

某公司的组织结构图如图 6-1 所示, 现采用组合 (Composition) 设计模式来设计, 得到如图 6-2 所示的类图。



图 6-1 组织结构图



其中 Company 为抽象类, 定义了在本组织结构图上添加 (Add) 和删除 (Delete) 分公司 / 办事处或者部门的方法接口。类 ConcreteCompany 表示具体的分公司或者办事处, 分公司或办事处下可以设置不同的部门。类 HRDepartment 和 FinanceDepartment 分别表示人力资源部和财务部。

**【Java 代码】**

```
import java.util.*;
```

```
(1) Company {
```

```
    protected String name;
```

```
    public Company (String name) {(2) =name;} 
```

```
    public abstract void Add (Company c); //增加子公司、办事处或部门
```

```
    
```

```
    public abstract void Delete (Company c); //删除子公司、办事处或部门
```

```
    }
```

```
class ConcreteCompany extends Company {
```

```
    private List< (3) > children=new ArrayList< (4) > ();
```

```
        //存储子公司、办事处或部门
```

```
    public ConcreteCompany (String name) {super (name) ;}
```

```
    public void Add (Company c) {(5) .add (c) ;}
```

```
    public void Delete (Company c) {(6) .remove (c) ;}
```

```
    }
```

```
class HRDepartment extends Company {
```

```
    public HRDepartment (String name) {super (name) ;}
```

```
    //其它代码省略
```

```
    }
```

```
class FinanceDepartment extends Company {
```

```
    public FinanceDepartment (String name) {super (name) ;}
```

```
    //其它代码省略
```

```
    }
```

